Информация о деятельности консультационного центра с 08 февраля 2016 года по 12 февраля 2016 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 08 февраля 2016 года по 12 февраля 2016 года проконсультировано – 58 потребителей, из них – 28 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 30 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 6 претензий, 3 исковых заявления.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Направления** | **Вопросы** | **Количество обращений** | **Процессуальные документы** |
| по теле-фону | лично | претензии | процессуальные документы |
| 1 | **Общие вопросы** | 3 | 2 |  |  |
| 2 | **Товары** | Продажа продовольственных товаров |  |  |  |  |
| Технически сложные товары бытового назначения | 12 | 11 | 3 |  |
| Мобильные телефоны |  |  |  |  |
| Обувь |  |  |  |  |
| Парфюмерно-косметические товары |  |  |  |  |
| Одежда | 1 |  |  |  |
| Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней |  |  |  |  |
| Аудиовизуальные произведения и фонограммы |  |  |  |  |
| Строительные материалы и изделия | 1 |  |  |  |
| Мебель |  |  |  |  |
| Двери |  | 1 |  | 1 |
| Пластиковые и иные виды окон |  | 3 | 1 | 1 |
| Автомобили |  |  |  |  |
| Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения | 2 |  |  |  |
| Игрушки |  |  |  |  |
| Продажа товаров дистанционным способом |  |  |  |  |
| Иные непродовольственные товары | 3 | 3 |  |  |
| 3 | **Услуги, работы** | Услуги ЖКХ | 1 | 3 |  |  |
| Долевое строительство |  |  |  |  |
| Услуги связи |  |  |  |  |
| Туристские услуги |  |  |  |  |
| Финансовые услуги | 2 | 2 | 1 |  |
| Бытовые услуги | 2 | 1 |  |  |
| Медицинские услуги | 2 | 1 | 1 |  |
| Образовательные услуги |  |  |  |  |
| Транспортные услуги |  |  |  |  |
| Услуги общественного питания |  |  |  |  |
| Иные услуги (работы) | 1 | 1 |  | 1 |
| 4 | **Экспертизы** |  |  |  |  |
|  | **Всего:** | 30 | 28 | 6 | 3 |